



HOTEL

MAS TAPIOLAS

COUNTRY LODGE

Passez un séjour inoubliable au milieu de la nature et de beaux paysages...
Des moments magnifiques, plus tranquilles que jamais !

DES MESURES POUR UN SÉJOUR EN TOUTE SÉCURITÉ



SALLÉS
HOTELS

Votre droit à un séjour 100 % sûr

Chez SALLÉS HOTELS, nous sommes une entreprise familiale, et c'est pourquoi nous savons très bien que vous ne cherchez pas toujours la même chose, que vous souhaitez vivre des expériences nouvelles, différentes... mais que vous aimez vous sentir chez vous où que vous soyez.

Notre chaîne veut, par les services qu'elle propose, offrir confiance, sécurité et bien-être à ses clients et ses employés, en respectant à tout moment le type de séjour que chacun de nos clients souhaite avoir avec toute la tranquillité qu'il mérite.

À cette fin, nous avons complété les mesures relatives à l'hygiène, à la durabilité, à l'engagement social, à la technologie et au bien-être que nous avons déjà élaborées et mises en œuvre depuis notre création par toutes celles que nous exigeons maintenant de nous-mêmes afin de répondre en toute sécurité à la situation actuelle.

Les expériences que vous voulez vivre vous attendent et c'est le bon moment pour les imaginer et les planifier avec toute la tranquillité et la confiance nécessaires !



L'Hôtel Mas Tapiolas garantie et certifie l'implantation du Système de Prévention des Risques pour la Santé face à la COVID-19 moyennant le sceau SAFE TOURISM CERTIFIED.



Mesures et protocoles de sécurité

Réception



Formalités d'arrivée / départ accélérées: Anticipation des données par courrier électronique et par téléphone en évitant les contacts et les besoins de papier



Contrôle de la température pour tous nos employés et clients.



Tapis de désinfection dans les entrées de l'hôtel.



Écrans de séparation aux points de service.



Désinfection des objets tels que les stylos, les clés de chambre et le terminal de paiement après utilisation.



Paiement par carte de crédit et terminal protégé par un sac plastique. Envoi de factures par courrier électronique.



Informations et communications par courrier électronique ou Whatsapp.



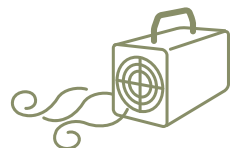
Chambres



Accès direct à la plupart des chambres sans passer par les zones communes.



Élimination de toute la papeterie dans les chambres. Toutes les informations seront offertes par courrier électronique ou Whatsapp



Générateur d'ozone pour la désinfection environnementale des chambres.



Incorporation du gel hydroalcoolique dans l'ensemble des produits de toilette fournis.



Protocoles complets de nettoyage et de désinfection des chambres après le départ des clients. Traitements spéciaux pour les systèmes de ventilation.

Restauration



Désinfection des mains à l'entrée du restaurant



Suppression des cartes physiques et utilisation de systèmes numériques.



Mise en place de roulements pour les déjeuners et les dîners



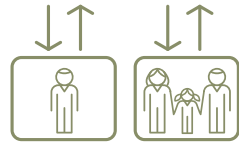
2 m de séparation entre les tables avec la réduction de la capacité et l'augmentation de l'espace libre qui en résulte.



Petit déjeuner à la carte



Espaces partagés



Utilisation de l'ascenseur exclusivement individuelle ou pour une seule famille

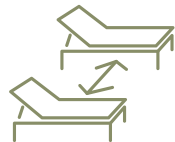


Places limitées et garantie de places sans saturation.



Nettoyage et désinfection renforcés du sol de l'ensemble du complexe hôtelier

Espace piscines



Séparation des chaises longues et des lits balinais ainsi que contrôle de la capacité.



Nettoyage et désinfection renforcés de l'espace piscines.



Produits spécifiques pour la désinfection de l'eau conformément aux directives des autorités sanitaires.



Suppression des cartes de changement de serviettes.

Espace de remise en forme - Terrain de jeux



Utilisation alternée sur demande



Désinfection des mains à l'entrée.



Désinfection de toutes les surfaces à chaque changement d'utilisateur des équipements.



Wellness

Traitements de bien-être, beauté et soins de santé



Désinfection des mains à l'entrée.



Utilisation obligatoire du masque par le client sauf pour les traitements du visage.



Utilisation par le thérapeute d'un masque, de gants et d'un écran de protection en fonction du traitement à effectuer.



Générateur d'ozone pour la désinfection environnementale après chaque service.



Service individualisé :

1 cabine – 1 client – 1 thérapeute

60/90°



Lavage des vêtements à une température de sécurité entre 60 ° et 90 °



Désinfection de toutes les surfaces des cabines après chaque service.

*Le circuit du spa sera temporairement fermé.



HOTEL

MAS TAPIOLAS

COUNTRY LODGE

SOLIUS - SANTA CRISTINA D'ARO
COSTA BRAVA

www.hotelmastapiolas.com

+34 972 837 017