



HOTEL

MAS TAPIOLAS

COUNTRY LODGE

Vive momentos inolvidables rodeado de naturaleza y de bellos paisajes...
¡Grandes experiencias con más tranquilidad que nunca!

MEDIDAS PARA UNA ESTANCIA SEGURA



SALLÉS
HOTELS

Tu derecho a unas vivencias 100% seguras

En SALLÉS HOTELS, porqué somos una empresa familiar, sabemos muy bien que no siempre buscas lo mismo, que deseas nuevas experiencias, vivencias diferentes... pero que te gusta sentirte como en casa estés donde estés.

Nuestra cadena quiere ofrecer confianza y seguridad a través del cuidado y bienestar de sus huéspedes y empleados, respetando en todo momento el tipo de estancia que cada uno de nuestros clientes desee tener con toda la tranquilidad que merece.

Con este objetivo, hemos completado las medidas relativas a la higiene, sostenibilidad, compromiso social, tecnología y bienestar que ya hemos desarrollado e implementado en el transcurso de nuestra trayectoria con todas las que ahora nos exigimos para dar respuesta con toda seguridad a la situación actual.

Las experiencias que deseas vivir están esperándote y ahora es un buen momento para imaginarlas y planearlas con total tranquilidad y confianza!



Hotel Mas Tapiolas cuenta con la garantía y certificación del SAFE TOURISM CERTIFIED de implantación del Sistema de Prevención de Riesgos para la Salud frente a la COVID-19.



Medidas y protocolos de seguridad

Recepción



Check-in / Check-out Express:
Anticipación de datos por E-mail y teléfono evitando contactos y entregas de papel



Realización de control de temperatura a todos nuestros empleados y huéspedes.



Alfombras de desinfección en los accesos al hotel.



Mamparas de separación en puntos de atención.



Desinfección de objetos como bolígrafos, llaves de habitaciones y datáfono tras su uso.



Pago con tarjeta de crédito y datáfono protegido con bolsa de plástico desechable. Envío de facturas por email.



Información y comunicaciones por E-mail o Whatsapp.



Habitaciones



Acceso directo a la mayoría de las habitaciones sin pasar por las zonas comunes.



Eliminación de toda la papelería de las habitaciones. Toda la información se ofrecerá por E-mail o Whatsapp



Generador de ozono para la desinfección ambiental de las habitaciones.



Incorporación de Gel Hidroalcohólico en el conjunto de amenities.



Protocolos de limpieza y desinfección exhaustivos de las habitaciones después de la salida de los huéspedes.
Tratamientos especiales para los sistemas de ventilación.

Restauración



Desinfección de manos en los accesos del restaurante



Eliminación de cartas físicas y utilización de sistemas digitales.



Establecimiento de turnos para almuerzos y cenas



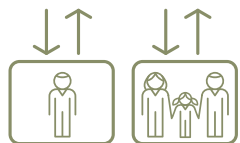
Separación de 2 m. entre mesas con la consiguiente reducción del aforo y aumento del espacio libre.



Desayuno a la carta



Espacios compartidos



Uso del ascensor exclusivamente individual o en grupo familiar

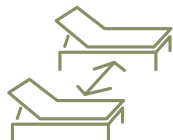


Aforo limitado y garantía de espacios sin saturación.



Limpieza y desinfección reforzadas del pavimento de todo el complejo hotelero

Zona piscinas



Separación de tumbonas y de camas balinesas junto con el control de aforo.



Limpieza y desinfección reforzadas del área de piscinas.



Productos específicos para la desinfección del agua siguiendo las directrices de las autoridades sanitarias.



Eliminación de tarjetas de cambio de toallas.

Zona de fitness - Zona de juegos



Uso por turno bajo petición



Desinfección de manos a la entrada.



Desinfección de todas las superficies con cada cambio de usuario del equipamiento.



Wellness

Tratamientos propios de bienestar, belleza y salud



Desinfección de manos a la entrada.



Uso preceptivo de mascarilla por parte del cliente excepto en tratamientos faciales.



Utilización de mascarilla, guantes y máscara de protección por parte del terapeuta en función del tratamiento a realizar.



Generador de ozono para la desinfección ambiental después de cada servicio.



Servicio individualizado:
1 cabina – 1 cliente – 1 terapeuta

60/90°



Lavado de ropa a una temperatura de seguridad de entre 60° y 90°



Desinfección de todas las superficies de la cabina tras cada servicio.

*El circuito de SPA de aguas permanecerá cerrado temporalmente.



HOTEL

MAS TAPIOLAS

COUNTRY LODGE

SOLIUS - SANTA CRISTINA D'ARO
COSTA BRAVA

www.hotelmastapiolas.com

+34 972 837 017